

کل من علیها فان



دل من در غم هجران تو ای خویترین چه بگویم چه کشید...
یک سال بی او بر ما گذشت، سالی خالی از خاطره‌ها و محبت‌های او، سال
تنهایی، سالی سرشار از اشک دیدن بر در گذشت.
پدر: اشک‌هایمان بر گونه‌هایمان خشکید؛ اما از سفر جاودانه و طولانیت
نیامدی. نگاهمان در راه ماند؛ اما نسیمی از عطر خوش پدر،
به مشام نرسید.

سالگرد آسمانی شدن پدر عزیزمان

حاج محمد تقی تقی‌بی

روز پنجشنبه ۱۴۰۱/۱۱/۱۳ ساعت ۲ تا ۴ بعد از ظهر در مسجد جامع مهدی (عج) برگزار
می‌گردد.

حضور شما سروران محترم و قرائت فاتحه روح آن عزیز را شاد و بازماندگان را قرین
امتنان می‌سازد. همسر و فرزندان همیشه به یادت

تندیس ملی رضایت مشتری برای سیمان خاکستری نی‌ریز

مدیر عامل کارخانه سیمان خاکستری نی‌ریز:

جلب رضایت مشتری در سیمان خاکستری نی‌ریز یک اصل نهادینه شده است

در دوازدهمین اجلاس سراسری رضایت‌مندی مشتری در تهران تندیس ملی رضایت‌مندی مشتری به شرکت سیمان خاکستری نی‌ریز اعطاء شد. در دوازدهمین اجلاس سراسری رضایت‌مندی مشتری که ۲۵ دی‌ماه ۱۴۰۱ در مرکز همایش‌های صدا و سیما برگزار شد، نشان و تندیس ملی اجلاس به شرکت سیمان خاکستری نی‌ریز اهدا شد. حبیب‌الله شریفی در حاشیه این مراسم در جمع خبرنگاران با اشاره به دلایل برگزیده شدن شرکت سیمان خاکستری نی‌ریز در این اجلاس اظهار داشت: انتخاب شرکت‌های برتر در این اجلاس منوط به رعایت شاخصه‌هایی بوده که عمدتاً از محورهای اجلاس بود. او با تأکید بر آموزش‌های علمی در

با مجموعه دست اندرکار نیز از جمله معیارهایی است که همواره برای شرکت مدنظر است. او در پایان با تشکر از مؤسسه آموزشی و پژوهشی اتاق بازرگانی، صنایع و معادن و کشاورزی ایران به عنوان برگزارکننده این اجلاس گفت: شرکت سیمان خاکستری نی‌ریز از بدو فعالیت رضایت مشتری را یک اصل مهم برای خود محسوب کرده و در این راستا سعی نموده با آموزش‌های به‌روز این مسئله را دنبال کند.

پاسخ به نیازهای پیدا و پنهان مشتریان

گفتنی است در این مراسم دکتر حسین میر محمد صادقی، رئیس مؤسسه آموزشی اتاق بازرگانی ایران در سخنانی اظهار داشت: مشتری‌مداری



توسعه کسب و کارها افزود: شرکت سیمان خاکستری نی‌ریز همواره سعی نموده در راستای شاخص‌های رضایت‌مندی مشتری همچون آشنایی با تکنیک‌های جهانی تعامل با مشتریان و بنگاه‌ها از طریق آموزش‌های کاربردی حرکت کند. شریفی خاطر نشان کرد: امروزه در بازار اقتصادی دنیا معیارهای مهمی چون مزایای بکارگیری ارتباط صحیح با مشتری و مشتری‌محوری در سازمان‌ها یک موضوع بسیار مهم و کلیدی است و ضامن موفقیت‌های یک شرکت محسوب می‌شود.

مدیرعامل سیمان خاکستری نی‌ریز افزود: قطعاً فاکتورهایی چون شناسایی رضایت مشتری برافزایش سود دو سویه مشتریان و سازمان نقش مهمی دارد و شرکت‌های موفق همواره این مهم را مدنظر دارند. او همچنین گفت: شناخت نقش رضایت‌مندی مشتریان و همراهی با مشتریان پس از فروش و تا انتهای مصرف کالا و حفظ مشتریان در چالش‌های کسب و کار همواره مورد توجه شرکت سیمان خاکستری نی‌ریز بوده است.

مدیرعامل کارخانه سیمان خاکستری نی‌ریز همچنین اظهار داشت: چگونگی کاهش فاصله مشتری و سازمان و تعامل بیشتر مشتریان، مدیران و کارکنان در راستای افزایش ضریب رضایت در کلیه سطوح و افزایش بهره‌وری سازمان و آشنایی با متدهای جهانی csm و crm در دوران پساکرونا و همچنین سادگی و سهولت برقراری ارتباط مشتریان

و رضایت‌مندی و وفاداری مشتری امروز مورد توجه فعالان تجاری و صنعتی است و کسانی که می‌خواهند محصول جدیدی را ارائه دهند از نظرات مشتریان بیشتر استفاده می‌کنند. او افزود: اگر رضایت‌مندی در مشتری ایجاد شود با تبلیغات دهان به دهان، شرکت‌ها را از انجام تبلیغات دیگر بی‌نیاز می‌کند.

میرمحمدصادقی همچنین گفت: پرداختن به شکایت مشتریان ناراضی و پاسخ مثبت به این شکایات و پیگیری آنها بسیار مهم است و رضایت‌مندی را فراهم می‌کند.

او خاطر نشان کرد: وقتی یک کالا متناسب با سفارش مشتری آماده می‌شود موجبات رضایت‌مندی را ایجاد می‌کند به ویژه اینکه کالا با کیفیت تهیه شود. میرمحمدصادقی تصریح کرد: نیازهای پیدا و پنهان مشتری باید با ارائه محصولات با کیفیت ارضا شود و فهم این مسئله در کنار مسئولیت‌پذیری، ارائه بسته‌بندی‌های مدرن و ارسال سریع و سایر مکانیزم‌ها بسیار اهمیت دارد.

نیاز به آموزش دقیق

مهندس امین‌زاده، عضو هیأت رئیسه اتاق بازرگانی نیز در این جلسه با اشاره به تجربیات متعدد در خصوص امر مشتری‌مداری اظهار داشت: تجربه نشان داده است افراد با خلاقیت‌های فردی خود در عرصه مشتری‌مداری از یک تولید کوچک به تولیدات بزرگ رسیده‌اند. او افزود: در دنیا با روش‌های مختلف

چهلمین روز فراق



غم فراق به چهل روز رسیدم که وجودش افتخار و صفا و صداقت بود صغای
بارانی که با صداقت می‌بارید دلش دنیای محبت و وجودش باران رحمت

با قلبی سرشار از اندوه، ضمن کمال سپاسگزاری و امتنان از
همه عزیزانی که در مراسم تدفین و ترحیم مرحومه

کربلایی بانو سودابه نوری

همسر کمرخان دهقان و مادر شهید اسماعیل دهقان

شرکت کرده و چهل روز ما را در غم فقدان آن عزیز یاری رسان و هم‌دل بودند، به
استحضار همه بزرگان و عزیزان می‌رساند هزینه مراسم چهلیم آن بانوی خیر صرف
امور خیریه گردید.

ضمناً پنجشنبه ۱۴۰۱/۱۱/۱۳ از ساعت ۳ تا ۴:۳۰ در محل امامزادگان پر سر تربیت پاکش یادش را گرامی می‌داریم.

خانواده شهید دهقان، فرزندان آن مرحومه و دیگر خانواده‌های وابسته

حوالباقی

پدر سنگ مزارت را به آه و ناله می‌بوسم
به عشق زحمت چندین و چندین ساله می‌بوسم
اگر دنیا شود گلشن، گلی جز تو نمی‌بایم
ز چشمم زاله می‌ریزد، تو را چون لاله می‌بوسم

دومین سالگرد در گذشت مرحوم مغفور

داریوش سالاری‌نیا



دو سال از پرکشیدنت می‌گذرد و ما می‌سوزیم و به هر جا می‌نگریم، خاطره‌ای از تو
در خیالمان شکل می‌گیرد.

دو سال است که سنگ صبور خود را از دست داده‌ایم. پدر جان! ما به گرمای وجود
تو محتاجیم، دلتنگیم، سنگ صبور می‌خواهیم؛ نه سنگ سرد.

اینک در دومین سالگرد عروج پدر عزیزمان در روز جمعه مورخه ۱۴۰۱/۱۱/۱۴ در منزل
آن مرحوم با قرائت زیارت عاشورا و نثار فاتحه، یادش را گرامی می‌داریم.

خانواده‌های سالاری‌نیا و کردگاری